

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جهاز الإشراف والتقويم العلمي
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

رستمارة وصف البرنامج الأكاديمي للكليات والمعاهد

الجامعة : ديالى

الكلية/ المعهد: التربية للعلوم الإنسانية

القسم العلمي : الجغرافية

تاريخ ملء الملف : ٢٠١٦-٩-١

التوقيع :

اسم رئيس القسم : أ. د. محمد يوسف حاجم

التاريخ :

دقق الملف من قبل

شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي: م.د. سوزان رحمن رحيم

التاريخ : ٢٠١٦-٩-١

التوقيع

صادقة السيد العميد

أ.م.د. نصيف جاسم محمد الخفاجي

نموذج وصف المقرر -جغرافية اوراسيا -الصف الثاني

مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ((مراجعة البرنامج الأكاديمي))

وصف المقرر

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنأً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولابد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.

جامعة ديالى / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	١. المؤسسة التعليمية
كلية التربية للعلوم الإنسانية	٢. القسم الجامعي / المركز
جغرافية اوراسيا	٣. اسم / رمز المقرر
برنامج التقرير الذاتي	٤. البرامج التي يدخل فيها
طلبة الصف الثاني	٥. أشكال الحضور المتاحة
السنوي	٦. الفصل / السنة
(٩٠) ساعة	٧. عدد الساعات الدراسية (الكلي)
٢٠١٦/٩/١	٨. تاريخ إعداد هذا الوصف
أهداف المقرر: يهدف المقرر إلى دراسة التباين المكاني للظاهر الطبيعية والبشرية الموجودة في القارتين القديمتين على سطح الأرض والبحث في الموارد الطبيعية والبشرية المنشرة عليها وفيها سرائق	٩.

((استمارة الخطة التدريسية السنوية))

د. فراس عبد الجبار عبد الله د. اسراء هيثم احمد

اسم التدريسي:

					البريد الإلكتروني:
					اسم المادة:
					مقرر الفصل:
					أهداف المادة:
					التفاصيل الأساسية للمادة:
					الكتب المنهجية:
					المصادر الخارجية:
الامتحان النهائي	المختبرات	الفصل الثاني	الفصل الأول	الفصل الدراسي	تقديرات الفصل:
				الأول الثاني	
					معلومات إضافية:

جدول الدروس الأسبوعي – الفصل الدراسي الأول

الملحوظات	المادة العملية	المادة النظرية	التاريخ	الرُّتْبَة
		الجغرافية الطبيعية للقاراء	٩/٢٧	١
		التربيه والنبات الطبيعي	١٠/٥	٢
		السكان	١٠/١٢	٣
		الزراعة	١٠/١٩	٤
		الصناعة والمعادن	١٠/٢٦	٥
		النقل والتجارة	١١/١	٦
		الجغرافية الإقليمية للشرق الأقصى	١١/٨	٧
		اليابان	١١/١٥	٨
		جنوب شرق آسيا / بورما	١١/٢٢	٩
		جنوب آسيا / الهند	١١/٢٩	١٠
		جنوب غرب آسيا / إيران	١٢/٦	١١
		الجانب العملي	١٢/١٣	١٢
		أفلام عن الطبيعة في آسيا	١٢/٢٠	١٣
		أفلام عن اليابان	١٢/٢٧	١٤
		أفلام عن النبات الطبيعي	١/٣	١٥
		أفلام عن الصناعة في قارة آسيا ٧	١/١٠	١٦
عطلة نصف السنة				

توقيع العميد:

توقيع الأستاذ:

جدول الدروس الأسبوعي – الفصل الدراسي الثاني

الملحوظات	المادة العملية	المادة النظرية	التاريخ	م ك
		التضاريس والمناخ	٢٠١١/٢/٧	١
		التربية والنبات الطبيعي	٢/١٤	٢
		السكان	٢/٢١	٣
		الزراعة	٢/٢٨	٤
		الصناعة والمعادن	٢/٧	٥
		النقل والتجارة	٣/١٤	٦
		دول غرب أوروبا /فرنسا	٣/٢١	٧
		دول شمال أوروبا/السويد	٣/٢٨	٨
		دول وسط أوروبا /بولندا	٤/٤	٩
		جنوب أوروبا/اسبانيا	٤/١١	١٠
		عرض أفلام عن أوروبا	٤/١٨	١١
		عرض أفلام عن الصناعة	٤/٢٥	١٢
		عرض أفلام عن الزراعة	٥/٢	١٣
		عرض أفلام عن النبات الطبيعي	٥/٩	١٤
		عرض أفلام عن الطرق النقل	٥/١٦	١٥

الجدول النموذجي للزيارة الميدانية

١٠. القبول	
المتطلبات السابقة	
	أقل عدد من الطلبة
	أكبر عدد من الطلبة

- ١- يكون جدول الزيارة الميدانية العادلة معداً لمدة يومين أو ثلاثة أيام. ويشمل اجتماعات معدة مسبقاً تقع مسؤولية الإعداد لها وموائمة النموذج مع الظروف على عاتق قسم ضمان الجودة والإداء الجامعي في مؤسسات التعليم العالي.
- ٢- تبدأ الزيارات الميدانية عادة عند الساعة التاسعة من صباح اليوم الأول. ويتم تحديد أوقات بداية الاجتماعات المعدة مسبقاً والتي لا تستغرق عادة أكثر عن ساعة واحدة. ولا ينبغي أن تكون أوقات الجدول كلها اجتماعات بل لابد من ترك المجال لأنشطة المراجعين الخبراء الإضافية التي تشمل التحضير لاجتماعات وتحديث الملاحظات والسجلات وصياغة فقرات مسودة تقرير مراجعة البرنامج.

الجلسة	الوقت	النشاط	
- اليوم الاول			
١	٩:٠٠	١- الترحيب والتقدير تقديم موجز للمراجعة (أغراضها والنتائج المطلوبة واستخدام الأدلة وتقرير التقييم الذاتي) - فريق البرنامج	
٢	٩:٣	١- المناهج الدراسية: نقاش مع أعضاء الهيئة التعليمية	
٣	١١:	١- اجتماع مع مجموعة من الطلبة	

-١	كفاءة البرنامج: جولة على المصادر	١٢:	-١	٣٠	٤	-١
-٢	اجتماع لجنة المراجعة: تدقيق الوثائق الإضافية بما فيها عينة من أعمال الطلبة المصححة	١٤:	-٢	..	٥	-٢
-٢	كفاءة البرنامج: اجتماع مع أعضاء الهيئة التعليمية	١٥:	-٢	..	٦	-٢
-٢	اجتماع لجنة المراجعة: مراجعة الأدلة وآية ثغرات او أمور تحتاج إلى متابعة	١٦:	-٢	..	٧	-٢
-٣	اجتماع مع الجهات ذات العلاقة (عينة من الخريجين واصحاب العمل والشركاء الآخرين)	١٧:	-٣	..	٨	-٣
-٣	ال يوم الثاني	-	-	-	-	-٣
-٣	اجتماع مع رئيس المراجعة ومنسقها وقادت البرنامج: ملخص لنتائج اليوم الأول ومعالجة الثغرات وتعديل جدول اليوم الثاني ان لزم	٨:٤	-٣	٥	٩	-٣
-٣	المعايير الأكademie للخريجين: اجتماع مع أعضاء الهيئة التعليمية	٩:٠	-٣	.	١٠	-٣
-٤	فاعلية عمليات ضمان الجودة وإدارتها: اجتماع مع أعضاء الهيئة التعليمية.	١٠:	-٤	٣٠	١١	-٤
-٤	اجتماع لجنة المراجعة: مراجعة الأدلة والأمور التي تحتاج إلى معالجة.	١٢:	-٤	..	١٢	-٤
-٤	وقت حر لمتابعة ما يستجد من قضايا	١٤:	-٤	..	١٣	-٤
-٥	الاجتماع الأخير للجنة المراجعة: اتخاذ القرارات بخصوص النتائج وإعداد التعذية الراجعة الشفهية.	١٤:	-٥	٣٠	١٤	-٥
-٥	يقدم رئيس المراجعة التعذية الراجعة الشفهية لمنسق المراجعة وأعضاء الهيئة التعليمية	١٤:	-٥	٣٠	١٥	-٥
-٥	الختام	١٥:	-٥	..	١٦	-٥

(جدول رقم ١)

النموذج عملية المتابعة وإعداد التقرير ومخاطط للجدول النموذجي للزيارة الميدانية من أجل المتابعة

النموذج تقرير المتابعة

دائرة ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي / قسم الاعتماد الدولي

المؤسسة: جامعة ديالي

الكلية: التربية للعلوم الإنسانية

البرنامج: الوصف الاكاديمي

تقرير المتابعة

يعرض هذا التقرير نتائج زيارة المتابعة التي جرت بتاريخ ____ / ____ / ٢٠١____ وهو جزء من ترتيبات قسم ضمان الجودة و الاداء الجامعي الهدافه إلى توفير الدعم المستمر لتطوير عمليات ضمان الجودة الداخلية والتحسين المستمر.

وتتمثل اغراض هذه المتابعة في تقييم مدى التقدم الحاصل في البرنامج منذ اعداد تقرير مراجعة البرنامج وتوفير المزيد من المعلومات والدعم للتحسين المستمر في المعايير الاكاديمية وجودة التعليم العالي في العراق.

وتشمل قاعدة الأدلة المستخدمة في هذه المتابعة على ما يأتي:

تقرير التقييم الذاتي للبرنامج الأكاديمي مع المعلومات المساندة له

خطة التحسين المعدة والمنفذة منذ اعداد تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي.

تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي

تقرير مراجعة جودة التعليم العالي والخطة الاستراتيجية المؤسسية (إن وجدت)

الأدلة الإضافية المقدمة أثناء زيارة المتابعة.

وتتمثل الاستنتاجات الإجمالية التي تم التوصل إليها من هذه المتابعة بالآتي:

قام/لم يقم ببرنامج (اسم البرنامج الأكاديمي) في (اسم المؤسسة التعليمية) بتطبيق خطة للتحسين.

تشتمل الممارسات الحسنة في المؤشرات المقدمة منذ الزيارة الميدانية لمراجعة البرنامج على ما هو آت: (انظرها).

وتتمثل القضايا المهمة التي يجب على المؤسسة التعليمية معالجتها من خلال تحسينها المستمر للبرنامج الأكاديمي في الآتي: (أنظرها وبين ما إذا كانت خطة التحسين تتطرق إليه أم لا).

يضم الملحق (أ) أدناه التقرير المفضل.

الملحق(أ)

اسم المؤسسة التعليمية :

تاريخ الزيارة الميدانية الأولية لمراجعة البرنامج الأكاديمي :

تاريخ زيارة المتابعة:

تاريخ تقرير المتابعة:

اسماء المراجعين الذي اجروا المتابعة

التوقيع

الوظيفة/المسمى الوظيفي

-٥

الجزء الأول: نظام ضمان الجودة الداخلي المستخدم

السؤال	نعم (✓) -	ملاحظات	الاجراء المطلوب اتخاذه؟ -
هل تم إنجاز تقرير التقييم الذاتي للبرنامج الأكاديمي؟	-	-	-
هل تبين تقارير التقييم الذاتي الأخيرة مقدار تحقيق معايير إطار التقييم و/او التطرق إليها؟	-	-	-
هل هناك خطة للتحسين مستندة إلى مراجعة خارجية	-	-	-

			وداخلية؟	
-٨	-٨	-٨	-٨ هل توجد ثغرات مهمة لم يتم التطرق إليها؟	-٨
-٨	-٨	-٨	-٨ هل تتم مراقبة التقدم الحاصل في تطبيق خطة التحسين؟	-٨
-٩	-٩	-٩	-٩ هل من المتوقع أن يواجه تطبيق خطة التحسين أي عقبات كبيرة؟	-٩
-٩	-٩	-٩	-٩ ما هو الزمن الذي تتوقع المؤسسة التعليمية أن تحتاج إليه لإكمال التحسينات على البرنامج؟	-٩
-١٠	-١٠	-١٠	-١٠ ما هو الزمن الذي يتوقعه المراجعون أن يستغرقه إكمال التحسينات على البرنامج بما يحقق المؤشرات؟	-١٠

			١٠ - الجزء الثاني: التحسن المتحقق في المؤشرات
-١٠ العام	-١٠ الاستننا	-١٠ المعلومات الجديدة المستقاة من زيارة المتابعة الميدانية	-١٠ بنود خطة التحسين (بين مدى مطابقتها للتوصيات الواردة في تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي)
-١١	-١١	-١١	-١١ المنهج الدراسي -١١ الاهداف ومخرجات التعلم المطلوبة -١١ المقرر الدراسي (المحتوى) -١١ التقدم من سنة لأخرى -١١ التعليم والتعلم

			١١- تقويم الطلبة
-١٢	-١٢	-١٢	١١- كفاءة البرنامج ١٢- الصورة العامة للطلبة المقبولين ١٢- الموارد البشرية ١٢- الموارد المادية ١٢- استعمالات الموارد المتاحة ١٢- مساندة الطلبة ١٢- معدلات تخرج الطلبة المقبولين
-١٣	-١٣	-١٣	١٢- المعايير الأكademية ١٣- معايير واضحة ١٣- استخدام معايير القياس المناسبة ١٣- إنجاز الخريجين ١٣- معايير أعمال الطلبة المقيمة
-١٤	-١٤	-١٤	١٣- ادارة البرنامج والضمان ١٣- الترتيبات الالزمه لإدارة البرنامج ١٣- السياسات والإجراءات المتبعة ١٤- الملاحظات المنهجية المجمعه ١٤- المستخدمة والمستخدمة ١٤- الاحتياجات التحسينية

للموظفين	٤- المتابعة	٤- التحسين	٤- الخطط	٤- إجراءات	٤- معالجتها	٤- تحديدتها	٤- التي يتم تحديدها	للموظفين
----------	-------------	------------	----------	------------	-------------	-------------	---------------------	----------

معايير المراجعة الناجحة وتقدير العملية

معايير المراجعة الناجحة

تتمثل معايير المراجعة الناجحة في ترتيبات مراجعة البرنامج الأكاديمي وتقديره في الآتي:

ان يكون البرنامج الذي تتم مراجعته مدعوماً بأنظمة داخلية قائمة او قيد التحسين تتضمن المعايير والمراجعة استناداً إلى ثقافة التقييم الذاتي والتحسين المستمر. إذ توفر خصائص المراجعة الداخلية هذه اساساً قوياً للمراجعة الخارجية.

ان يكون توقيت المراجعة الخارجية مناسباً.

ان تكون الصورة العامة للجنة خبراء المراجعة مطابقة إجمالاً للصورة العامة للمراجعة الخارجية.

ان يتم الاعتناء بالتفاصيل في التخطيط والإعداد من قبل كل من:

دائرة ضمان الجودة واعتماد الأكاديمي : بأن تستمر في تطبيق إجراءاتها الخاصة بالعمل مع المؤسسة التعليمية والمراجعين وتتوفر الدعم المناسب واللازم للمراجعة الخارجية.

منسق المراجعة: بأن يحرص على ان تكون قاعدة الأدلة التي تنتجها أنظمة المراجعة الداخلية وإعداد التقارير متوازنة في الوقت المناسب للمراجعين الخبراء الزائرين وأن يتم تلبية آية إيضاحات أو معلومات إضافية مطلوبة.

المؤسسة التعليمية: بأن توفر تقريراً للتقييم الذاتي للبرنامج الأكاديمي الذي سيخضع للمراجعة الخارجية.

المراجعون الخبراء: بأن يقوموا بالتحضير للزيارة بما في ذلك قراءة الوثائق المقدمة وإعداد التعليقات الأولية التي يسترشد بها في إجراء الزيارة.

ان يكون هنالك تطابق في تطبيق اسلوب المراجعة المعينة والبروتوكولات من قبل جميع المشاركون بما يحترم رسالة وفلسفة العملية ويدعمها للمراجعة والتحسين المستمر.

ان يعقد المراجعون وممثلو المؤسسة التعليمية حوارا مفتوحا ينم عن الاحترام المتبادل طوال مدة المراجعة.

ان تكون أحكام المراجعين واضحة ومستندة إلى الأدلة المتوافرة ومدونة بشكل نظامي.

ان يتم اعداد تقرير المراجعة في الوقت المناسب وفقا لمعايير وهيكلة التقارير وأن تؤكد المؤسسة صحة ما يرد فيه من حقائق.

ان تكون مجموعة الاستنتاجات المستمدة من المراجعة بناءة تقدم رايا منصفا ومتوازنا عن البرنامج الأكاديمي.

ان تكون المؤسسة قادرة على الاستفادة من المراجعة الخارجية بدراسة نتائجها وأخذها بعين الاعتبار وإعداد خطة واقعية للتحسين عند اللزوم.

التقييم:

تسعى دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي إلى وضع وتطبيق اجراءات للتقييم النظامي لجميع المراجعات الخارجية للبرامج الأكademie التي تنظمها وسوف يطلب من المؤسسة التعليمية ورئيس المراجعة والمراجعين المختصين ان يقوموا بتقييم كل مراجعة خارجية عن طريق ملء استبيان مقتضب. وستقوم دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بتحليل الملاحظاتمنهجية كما سيقوم عند الضرورة بمتابعة اية صعوبات تتم الإشارة اليها.

كما ستقوم دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بتفحص الملاحظات المنهجية للخروج بتقارير موجزة تظهر اهم الجوانب التطبيقية لعملية المراجعة بما في ذلك المستويات العامة للرضا الذي يبديه المشاركون، إضافة إلى امثلة من الممارسات الجيدة وفرص التحسن المستمر.

قائمة مصطلحات مراجعة البرنامج الأكاديمي

تعريف المصطلحات المستعملة في دليل مراجعة البرامج

قد تحتمل بعض المصطلحات المستعملة في هذا الدليل و/او المراجعة الداخلية والخارجية وإعداد التقارير معان مختلفة حسب السياق التي ترد فيه. ولإزالة الابهام فقد وضعت التعريفات الآتية لتلك المصطلحات:

الحقول الأكاديمية / مجالات التخصص/ التخصصات

تصنف الحقول الأكاديمية مجالات محددة ومتراقبة او مجال الدراسة كالرياضيات والطب والهندسة والفلسفة. غالباً ما يتم تقسيم الحقول ذات المجال الواسع: فالدراسات الإنسانية على سبيل المثال تشتمل على موضوعات كال تاريخ والأدب، وقد تشتمل الفنون على تخصصات منفصلة منها الفنون الجميلة والتصوير. وقد تجمع مناهج بعض البرامج حقليين او أكثر، او قد تضم موضوعات وتخصصات مختلفة كالرياضيات في الهندسة او المحاسبة في إدارة الأعمال.

المعايير الأكاديمية

هي معايير محددة تضعها المؤسسة التعليمية بالاستفادة من نقاط مرجعية خارجية. وتشتمل على المستوى او الحد الأدنى من المعارف والمهارات التي يكتسبها الخريجون من البرنامج الأكاديمي ويمكن استخدامها في التقييم والراجع.

الاعتماد

هو الاعتراف الذي تمنحه وكالة او منظمة ما لبرنامج تعليمي او مؤسسة تعليمية لتأكيد مقدرتها على إثبات ان ذلك البرنامج (او البرامج) يفي بالمعايير المقبولة وأن لدى المؤسسة المعنية أنظمة فاعلة لضمان جودة انشطتها الأكاديمية وتحسينها المستمر وفقاً للمعايير المعلنة.

خطط العمل او التحسين

هي خطط التحسين الواقعية المستمدة من النظر في الأدلة والتقييمات المتوافرة. وقد يتم تطبيقها لأكثر من سنة واحدة إلا انه يجب إعدادها ومراجعة كل سنة على مستوى المقررات والبرامج الأكاديمية والمؤسسة التعليمية.

الطلبة المقبولين

هم الطلبة المسجلون في برنامج أكاديمي بمن فيهم أولئك المقبولون ممن اجتازوا ساعات معتمدة سابقة للقبول لما بعد السنة الأولى.

النقاط المرجعية/المعيارية

تمثل العبارات المعيارية التوقعات العامة لمستويات الإنجاز والمهارات العامة المتوقعة من خريجي حق او موضوع معين. وقد تكون المعايير المرجعية خارجية او داخلية. فالنقط المرجعية الخارجية تسمح بمقارنة المعايير الأكاديمية وجودة برنامج أكاديمي بالبرامج المماثلة له في العراق والعالم. اما النقاط المرجعية الداخلية فيمكن استخدامها للمقارنة بين الحقول الأكاديمية او لتحديد التوجهات خلال فقرة زمنية معينة.

المجموعة

هي تلك الشريحة المحددة من المجتمع التي تخدمها المؤسسة التعليمية وفقاً لرسالتها ونظامها الداخلي. وقد تكون محددة جغرافياً أو وفقاً للمنظمات والمجموعات والأفراد الداخلة في أنشطتها.

أهداف المقرر

يجب التعبير عن الأهداف العامة للمقرر باعتبارها المخرجات التي ينبغي أن يحققها الطلبة الذين يكملون المقرر كمزايا مهمة وقابلة للاقيس. ويجب أن تسهم في تحقيق الأهداف المحددة لبرنامج أو أكثر من البرامج التعليمية.

المنهج الدراسي أو المناهج الدراسية

هي العملية التعليمية المنظمة بأكملها التي تصممها المؤسسة التعليمية وتديرها للطالب المقيد وفقاً لمخرجات التعلم المطلوبة، وتتألف من المحتوى وترتيبات التعليم والتعلم وتقدير إنجازات الطلبة بالإضافة إلى إمكانية استخدام مجموعة من المرافق المتوافرة في الجامعة وخارجها وفقاً لترتيبات معينة؛ بما في ذلك المكتبات، ودراسات الحاسوب، والدراسات الاجتماعية، والرياضية، والتدريبية، والميدانية.

التعلم الذاتي/ المستقل الموجه (المهارات المكتسبة)

هو التعزيز الفاعل للمهارات الشخصية المشتملة بالمنهج الدراسي والتي تدعم الطالب والخريج في البحث عن الخبرات المنظمة وغير المنظمة واستيعابها والتعلم منها. وتشمل أساليب التعزيز التعلم الإلكتروني والتعلم الشخصي والذاتي والعمل الميداني والواجبات والتدريب والتعلم الانعكاسي. ومن الأدوات المستعملة لدعم التعلم الذاتي الموجه خارج المحاضرات الدراسية الرسمية السجلات الدورية وتقارير التقييم الذاتي وأدوات التعلم التفاعلية وما إلى ذلك.

التعليم الإلكتروني

قد يكون التعلم بطريقة إلكترونية باستخدام تقنية المعلومات المكون الأولى أو الثانية للمواد الخاصة بالبرنامج الأكاديمي أو المقرر. وقد يكون مستقلاً بذاته أو داخلاً في مناج التعليم والتعلم الآخر. وقد يشتمل على التحديد الذاتي للأهداف ومخرجات التعلم المطلوبة والمواد عن طريق الاختيار الذاتي، ويتضمن عادة التقييم الذاتي. وهو يزيد بصورة عامة مستوى الذاتية في التعلم والمسؤولية عنه. ولا يعد تحويل النصوص أو المحاضرات الحالية إلى موقع إلكتروني أو إلى إحدى الوسائل المسجلة مسبقاً بذاته تعلم إلكترونياً.

المقيم/التقييم الخارجي

هو قيام المؤسسة بتعيين لبرنامج أكاديمي محدد او جزء من برنامج او مقرر للخروج برأي خارجي مستقل عن المعايير الأكademie الموضوعة والمتتحققة في الامتحانات الخاصة بمنح الدرجة العلمية.

إطار التقييم

يوفر إطار التقييم بنية معيارية لتقييم البرامج الأكاديمية. ويشكل أساس التقييم الذاتي والزيارة الميدانية من قبل المراجعين المختصين وتقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي، وهو معد للاستخدام في جميع الحقول الأكاديمية والمؤسسات التعليمية ولتطبيقه على المراجعات الداخلية والخارجية.

المفاهيم العامة (اللوائح)

هي المبادئ والنظم والتعليمات اللازمة للمؤسسة التعليمية ضمن السياسات التي تحكم أعمالها.
مؤسسة التعليم العالي

هي الكلية او المعهد او الجامعة التي تقدم برامج التعليم العالي المؤدية إلى الحصول على الدرجة الجامعية الأولى (البكالوريوس/ دبلوم) أو أية درجة أعلى من ذلك.

مخرجات التعلم المطلوبة

هي النتائج المتعلقة بالمعرفة التي تريدها المؤسسة التعليمية من برامجها وفقاً للمخرجات. ويجب أن تكون مرتبطة بالرسالة وقابلة للقياس (قابلة للتقييم) وأن تعكس المعايير المرجعية الخارجية بالمستوى المناسب.

النظام الداخلي لإدارة وضمان الجودة

هو النظام الذي تعتمد المؤسسة التعليمية لضمان تحقيق برامجها التعليمية والعناصر الدخلة فيها بالاحتياجات المحددة وأن تخضع للمراجعة والتحسين المستمر. ويتضمن نظام إدارة الجودة المستند إلى المخرجات مواصفات محددة للجودة من التصميم إلى التقديم، والتقييم وتحديد الممارسات الجيدة وأوجه القصور والمعوقات ، ومتابعة الأداء ومقررات التحسين والتعزيز والمراجعة والتحسين النظميين للعمليات لوضع السياسات والاستراتيجيات والأولويات الفاعلة لدعم التحسين المستمر.

سوق الوظائف/ العمل

هو توفر مجالات التوظيف المهنية والتجارية وذات التوجّه البحثي وغيرها من المجالات التي يكون الخريج مؤهلاً للعمل فيها بعد التخرج .

بيان الرسالة

هو بيان موجز يحدد بوضوح مهمة المؤسسة التعليمية ودورها في تنمية المجتمع. كما قد يعرض بيان الرسالة بيانات مساندة موجزة حول رؤية المؤسسة التعليمية وقيمها وأهدافها الاستراتيجية.

المراجع المختص

هو شخص ذو المستوى المهني والخبرة الإدارية او الذي لديه خبرة في الموضوع المعنى (الا انه ليس من نفس المؤسسة التعليمية وليس لديه تضارب في المصالح، بحيث يمكنه المساهمة بمراجعة البرنامج التعليمي لضمان الجودة الداخلية والخارجية او لغايات الاعتماد).

البرنامج الأكاديمي

لغرض مراجعة البرنامج الأكاديمي يعرف البرنامج التعليمي بأنه ذلك الذي يقبل الطلبة الذين يحصلون بعد إتمامه بنجاح على درجة اكاديمية.

اهداف البرنامج

هي الغايات العامة لتقديم البرنامج الأكاديمي والتي توجه بدورها تطوير الأهداف الاستراتيجية وتنفيذها (ضمان تحقيق الأهداف) ومخرجات التعلم المطلوبة (للتأكد من قيام الطلبة بالعمل من أجل تحقيق النتائج المطلوبة)

مراجعة البرنامج الأكاديمي

تنطبق مراجعة البرنامج الأكاديمي على جميع البرامج التعليمية في جميع مؤسسات التعليم العالي. وفي حالة البرامج التي تعلم في أكثر من مؤسسة تعليمية يكون البرنامج بأكمله مشمولًا بالمراجعة. وهنالك ثلاثة اهداف لمراجعة البرامج في العراق، وهي:

تزويد صانعي القرار (في مؤسسات التعليم العالي ودائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في الوزارة وأولياء الأمور والطلبة وغيرهم من أصحاب المصلحة) بالأحكام المدعومة بالأدلة حول جودة برامج التعلم.

دعم تطور عمليات ضمان الجودة الداخلية بالمعلومات حول الممارسات الجيدة والتحديات وتقييم الالتزام التحسين المستمر.

تعزيز سمعة التعليم العالي في العراق على المستوى الإقليمي والدولي.
ضمان الجودة

ان تتوافر في المؤسسة التعليمية الوسائل اللازمة لضمان تحديد المعايير الأكاديمية لكل برنامج تعليمي وفقاً للمعايير الدولية المماثلة، وأن تكون جودة المنهج الدراسي والبنية التحتية المعنية مناسبة وتحقق

توقعات الأطراف المعنية وأن يمتلك خريجيها مجموعة من المهارات المحددة وأن تكون المؤسسة التعليمية قادرة على التحسين المستمر.

منسق المراجعة

هو الشخص الذي ترشحه المؤسسة التعليمية لتنسيق مراجعة البرنامج الأكاديمي للمساعدة في جمع المعلومات وتفسيرها وتطبيق أساليب المراجعة المعلنة.

التقرير

القارير المنتظمة المعدة استناداً إلى مراجعات البرنامج الأكاديمي وتقييمات برنامج التعليمي.

التقييم الذاتي

هو قيام المؤسسة التعليمية بتقييم برنامج أكاديمي معين كجزء من مراجعة البرنامج وضمن نظام داخلي لإدارة وضمان الجودة.

الزيارة الميدانية

هي زيارة معد لها لمراجعين مختصين خارجين ضمن مراجعة البرنامج الأكاديمي. وتستمر الزيارة الميدانية عادة لمدة يومين أو ثلاثة. ويضم جدول (١) نموذجياً لذلك.

الوصف

هو الوصف التفصيلي لأهداف البرنامج وبنائه والمخرجات المطلوبة منه وأية مقررات أو مرافق محددة أو موارد داخلة فيه. ويوفر التوصيف المعلومات اللازمة لتصميم البرنامج وتقديمه ومراجعةه.

الجهات ذات العلاقة

هي تلك المنظمات أو المجموعات أو الأفراد ذات المصلحة المشروعة في الأنشطة التعليمية للمؤسسة من حيث جودة التعليم ومعاييره وفاعلية أنظمة ضمان الجودة وإجراءاتها. وتضم عملية المراجعة الاستراتيجية الفاعلة أهم مجموعات الأطراف المعنية. ويعتمد المدى الدقيق لمجموعات الأطراف المعنية واهتماماتهم المختلفة على رسالة المؤسسة التعليمية ومدى أنشطتها التعليمية وظروفها المحلية. ويتحدد المدى عادة بدراسة تحديد النطاق. وتشتمل المجموعات ذات المصلحة المشروعة على الطلبة الحاليين والخريجين والطلبة الراغبين بالالتحاق وأولياء أمورهم أو عائلاتهم وطاقم المؤسسة التعليمية

والوسط التوظيفي والوزارات الحكومية المعنية والراغبين وغيرهم من المنظمات المملوكة والمنظمات والاتحادات المهنية إن وجدت.

الأهداف الاستراتيجية / الخطط الاستراتيجية

هي مجموعة من الأهداف الخاصة بالمؤسسة التعليمية المستمدّة من رسالتها والمحولة إلى خطة واقعية تقوم على التقييمات المدعومة بالأدلة. وتركز الهدف على الوسائل التي تسعى المؤسسة عن طريقها إلى تحقيق رسالتها وتحدد الخطة الامور التي ينبغي معالجتها والإطار الزمني والشخص المسؤول والتکالیف التقدیریه، وترافقها خطة تنفيذية تتضمن ترتيبات لمراقبة التقدم وتقييم الآثار.

تقييم الطلبة

هي مجموعة من الإجراءات التي تشمل الامتحانات وغيرها من الأنشطة التي تقوم بها المؤسسة التعليمية لقياس مقدار إنجاز مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج الأكاديمي ومقرراته. كما توفر التقييمات وسيلة لتصنيف الطلبة وفقاً لإنجازاتهم ، ويُسعي التقييم الشخصي إلى تحديد المدى الحالي لمعارف الطالب ومهاراته سعياً وراء اعداد منهج مناسب . ويوفر التقييم التكويني المعلومات عن اداء الطالب وتقديمه دعماً لمتابعة التعلم دون احتساب علامة من أجل التخرج بالضرورة. اما التقييم الشمولي فيحدد المستوى النهائي لتحصيل الطالب في البرنامج او عند نهاية المقرر الذي يدخل في الساعات المعتمدة للبرنامج الأكاديمي.

تقييمات الطلبة

هي عملية جمع لآراء الطلبة حول جودة برامجهم في بنية قياسية مع تحليل للمخرجات. ومن أكثر الأساليب استخداماً لجمع الآراء: الدراسات المسحية والاستبيانات، ومن الآليات الأخرى المؤتمرات الإلكترونية والهيئات ومجموعات العمل المركزية والتمثيل في المجالس والأوساط الأخرى.

طرائق التعليم والتعلم

هي مجموعة طرائق التي يستخدمها التدريسيين لمساعدة الطلبة على تحقيق مخرجات التعلم المطلوبة من المقرر. ومن امثلة ذلك المحاضرات، وتعليم المجموعات الصغيرة كالجلسات التعليمية والندوات، ودراسة حالة لك طالب حول كيفية تحليل المعلومات والوصول إلى القرارات، والواجبات ككتابه اوراق بحثية ليكتسب الطلبة مهارات التعلم الذاتي والتقدیم، والرحلات الميدانية، والجلسات العملية لإكساب الطلبة المهارات العملية وإجراء التجارب لتدريب الطلبة على تحليل النتائج والوصول إلى استنتاجات محددة وإعداد التقارير او العروض او الملصقات.

